

Algemene Voorwaarden Ramdihal Advocaten B.V. (versie 3 (07/2024))

1. Ramdihal Advocaten is een kantoorcombinatie van advocaten en (rechts)perso(en). Opdrachten uitgevoerd door mr. S.V. Ramdihal, mr. E.C. Ramdihal, mw. R.P. Badal en mw. D.A. Labots, worden aanvaard door Ramdihal Advocaten B.V. gevestigd aan de Bijlmerdreef 434D, 1102 AC Amsterdam, ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nr. 89704681.
2. Op alle opdrachten van zowel Ramdihal Advocaten B.V. als mr. E.C. Ramdihal zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer een beperking van de (beroeps)aansprakelijkheid is opgenomen. Deze zijn te vinden op onze website: www.ramdihal.nl en worden u tevens op eerste verzoek gratis toegezonden.
3. Waar in dit document het begrip “Ramdihal Advocaten B.V.” wordt gebruikt, wordt daarmee steeds bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ramdihal Advocaten B.V.
4. Waar in dit document het begrip “mr. E.C. Ramdihal” wordt gebruikt, wordt daarmee steeds bedoeld: de eenmanszaak Mr. E.C. Ramdihal.
5. Waar in dit document het begrip “Algemene Voorwaarden” wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: de Algemene Voorwaarden van Ramdihal Advocaten B.V., waarvan de meest recente versie is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zoals die te vinden zijn op de website ramdihal.nl.
6. Waar in dit document het begrip “Cliënt” wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die (alleen of gezamenlijk met anderen) aan Ramdihal Advocaten B.V. / Ramdihal Advocaten een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
7. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Cliënt en Ramdihal Advocaten B.V.
8. Ramdihal Advocaten B.V. verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking door Ramdihal Advocaten B.V. is opgenomen in het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te raadplegen op de website ramdihal.nl.
9. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding van de Cliënt met Ramdihal Advocaten B.V. Dit betekent onder meer dat – tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt – de uitvoering van de opdrachten die de Cliënt aan Ramdihal Advocaten B.V. heeft verstrekt zo nodig kan plaatsvinden door meerdere medewerkers of door een andere medewerker dan de persoon bij wie de opdracht aanvankelijk is ondergebracht.
10. Het is van groot belang dat de Cliënt alle gegevens, informatie en/of bescheiden die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan de behandelaar van de opdracht verschaft en dat de Cliënt de behandelaar van de opdracht volledig in staat stelt de opdracht uit te voeren. Als blijkt dat de Cliënt hierin tekort schiet of dreigt te schieten zijn Ramdihal Advocaten B.V. gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat Ramdihal Advocaten B.V. hierdoor schadeplichtig worden. Deze bevoegdheid tot opschorting of beëindiging hebben Ramdihal Advocaten B.V. ook wanneer de Cliënt tegenover

Ramdihal Advocaten B.V. tekort schiet in de nakoming van diens financiële verplichtingen.

11. De aansprakelijkheid van Ramdihal Advocaten B.V. tegenover de Cliënt voor schade, uit welke hoofde ook, is steeds beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Ramdihal Advocaten B.V. in het betreffende geval wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat Ramdihal Advocaten B.V. in verband met die verzekering dragen. Dit bedrag is maximaal EUR 500.000,00 per gebeurtenis met een maximum van EUR 1.000.000,00 per jaar. Als het maximum verzekerd bedrag van EUR 1.000.000,00 wordt overschreden, zal naar rato van dit verzekerd bedrag worden uitgekeerd, waarbij het maximum verzekerd bedrag van EUR 500.000,00 tevens de limiet is voor het bedrag dat bij die verdeling meetelt. De bevoegdheid tot aansprakelijkstelling vervalt indien de vorderingen niet binnen 366 dagen worden ingediend na de datum waarop de advocaat de behandeling van de zaak heeft beëindigd, tenzij die vordering onder de dekking van de verzekering valt.
12. Als in een concreet geval geen aanspraak bestaat op enige uitkering van de hiervoor bedoelde verzekeraar, zal de aansprakelijkheid van Ramdihal Advocaten B.V. steeds beperkt zijn tot maximaal het totaal door Ramdihal Advocaten B.V. bij de Cliënt in rekening gebrachte honorarium exclusief btw.
13. Zo nodig kunnen ook de aandeelhouders, haar bestuur, alle medewerkers en andere personen van Ramdihal Advocaten B.V. die bij de uitvoering van enige opdracht zijn betrokken, jegens de Cliënt een beroep doen op de Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen de aansprakelijkheidsbeperkingen.
14. Ramdihal Advocaten B.V. zijn tegenover de Cliënt niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden die door of op advies van Ramdihal Advocaten B.V. voor de Cliënt zijn ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders en externe deskundigen). Ramdihal Advocaten B.V. zijn bevoegd namens de Cliënt aansprakelijkheid beperkende bedingen van genoemde derden te aanvaarden.
15. Op de rechtsverhouding tussen Ramdihal Advocaten B.V. en de Cliënt is de Kantoorklachtenregeling Ramdihal Advocaten B.V. advocaten van toepassing, waarin onder meer beschreven staat op welke wijze de Cliënt eventuele klachten over de dienstverlening bij Ramdihal Advocaten B.V. kan indienen. De Kantoorklachtenregeling Ramdihal Advocaten B.V. is te raadplegen op de website ramdihal.nl.
16. De Cliënt is ertoe gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht schriftelijk bij Ramdihal Advocaten B.V. kenbaar te maken binnen zesentwintig weken na het bekend worden van de omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht, bij gebreke waarvan het eventuele recht van de Cliënt op schadevergoeding vervalt. Voor Cliënten die consument zijn in de zin van artikel 6:236 BW heeft de laatstgenoemde vervaltermijn een duur van één jaar na het bekend worden van de hiervoor bedoelde omstandigheden.
17. Ramdihal Advocaten B.V. archiveert ieder dossier gedurende vijf jaar na het einde van de zaak of het sluiten van het dossier. Daarna heeft de advocaat en/of Ramdihal Advocaten B.V. het recht het dossier te vernietigen.
18. De individuele advocaat en/of Ramdihal Advocaten B.V. is met inachtneming van de Verordening op de publiciteit van de Orde van Advocaten in het kader van de

belangenbehartiging vrij zonder nader overleg met inachtneming van de privacy van de opdrachtgever mee te werken aan publiciteit over een zaak. Ook na beëindiging van de zaak bestaat die vrijheid met dien verstande dat zulks zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever plaatsvindt. Voor zover medewerking wordt gegeven aan publiciteit zonder dat dit in het kader van belangenbehartiging plaatsvindt is de advocaat hierin vrij mits het belang van de opdrachtgever niet wordt geschaad.

19. De individuele advocaat en/of Ramdihal Advocaten B.V. is gerechtigd de inhoud van een door hem / haar gevoerd telefoongesprek vast te leggen op een geluidsdrager.
20. De Cliënt vrijwaart Ramdihal Advocaten B.V. van alle aanspraken van derden (bijvoorbeeld de wederpartij in een geschil) op Ramdihal Advocaten B.V., de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, voor zover de aanspraken van die derden op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die Ramdihal Advocaten B.V. voor de Cliënt hebben verricht.
21. Het auteursrecht op alle door Ramdihal Advocaten B.V. opgestelde en/of aan de Cliënt of derden verschaftte werken in de zin van de Auteurswet berust uitsluitend bij Ramdihal Advocaten B.V. (of, als Ramdihal Advocaten B.V. niet de auteur van het betreffende werk zijn: de auteur(s) van het betreffende werk).
22. De uurtarieven van Ramdihal Advocaten B.V., die zijn overeengekomen bij aanvaarding van de opdracht, kunnen jaarlijks (per 1 januari) door Ramdihal Advocaten B.V. worden aangepast wegens inflatie en/of toename van de ervaringsjaren van de behandelend medewerker(s) van Ramdihal Advocaten B.V..
23. Betaling van een declaratie door de Cliënt geschiedt binnen de op de declaratie aangegeven betalingstermijn of, bij het ontbreken van een zodanige termijnaanduiding, binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie. De Cliënt is ertoe gehouden eventuele klachten over de (hoogte van de) declaratie binnen de geldende betalingstermijn bij Ramdihal Advocaten B.V. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt. Voor Cliënten die consument zijn in de zin van artikel 6:236 BW bedraagt de laatstgenoemde termijn één jaar na de dagtekening van de declaratie. Als de Cliënt een declaratie niet binnen de zojuist beschreven betalingstermijn heeft voldaan, is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de Cliënt wettelijke handelsrente verschuldigd (of, als de Cliënt een consument is: wettelijke rente). Als de Cliënt ook na te zijn aangemaand niet (tijdig en volledig) heeft betaald, is de Cliënt tevens buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, één en ander conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten.
24. Betalingen die Ramdihal Advocaten B.V. van de Cliënt ontvangen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste onbetaalde declaratie, ongeacht de eventueel door de Cliënt vermelde omschrijving bij het verrichten van de betaling.
25. In zaken waarin op voorschotbasis wordt gewerkt, wordt het voorschot in beginsel niet verrekend met tussentijdse declaraties, maar uitsluitend met de einddeclaratie. Een eventueel restant van het voorschot wordt bij het einde van de

opdracht gerestitueerd zonder dat Ramdihal Advocaten B.V. daarover rente verschuldigd is.

26. Naast het afgesproken tarief zullen de kosten, terzake het griffierecht, uittreksels, deskundigen en andere kosten van derden aan Cliënt worden doorbelast. Wijzigingen in het BTW-tarief worden direct doorberekend.
27. Ramdihal Advocaten B.V. zijn bevoegd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden van rechtswege van toepassing op alle rechtsverhoudingen zoals bedoeld in punt 3 van deze Algemene Voorwaarden en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Voor Cliënten die consument zijn zoals bedoeld in artikel 6:236 en 6:237 BW geldt dat zij bij een nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden gerechtigd zijn eventuele overeenkomsten met Ramdihal Advocaten B.V. te ontbinden.
28. Op de rechtsverhouding(en) tussen de Cliënt en Ramdihal Advocaten B.V. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
29. De rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd te beslissen over geschillen tussen Ramdihal Advocaten B.V. en de Cliënt, tenzij de Cliënt een consument is in de zin van artikel 6:236 BW, in welk geval elke volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter bevoegd is te beslissen over het geschil.
30. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Voor het gemak van de Cliënt is ook een vertaling opgesteld in het Engels. In geval van een geschil over de inhoud of strekking van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.